

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1-Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par Vanessa LINDOR DUMOND , auto-entreprise immatriculée par Vanessa DUMOND sous le numéro SIREN 833 194 871, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d'une commande par un client pour la réalisation d'une Prestation proposée sur le site internet www.reflexologiedumond.wixsite.com/monsie emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. La vente ne sera parfaite qu'après l'acceptation expresse par tout moyen écrit de la commande par Vanessa LINDOR DUMOND.

Vanessa LINDOR DUMOND se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Vanessa LINDOR DUMOND et est non contractuel.

2-Caractéristiques générales des Prestations

La finalité de l'activité de Vanessa LINDOR DUMOND est exclusivement le bien-être et le développement personnel de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les soins bien-être pratiqués par Vanessa LINDOR DUMOND en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de Vanessa LINDOR DUMOND, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Vanessa LINDOR DUMOND pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

Les Prestations proposées par Vanessa LINDOR DUMOND sont disponibles sur le site internet www.reflexologiedumond.wixsite.com/monsie. Vanessa LINDOR DUMOND, se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux Prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

3- Conditions de réalisation des Prestations

Vanessa LINDOR DUMOND n'intervient que sur rendez-vous à l'Institut Cure de Jouvence situé au 25 rue deparcieux – Paris 75014, au cabinet situé au 30 rue belgrand – Paris 75020, au domicile du client, en milieu professionnel, en milieu scolaire ou de loisirs, en établissements de santé (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite...), ou dans tous lieux recevant du public (cadres évènementiels, salons, congrès...). En cas d'impossibilité de réaliser les Prestations chez un client, Vanessa LINDOR DUMOND se réserve la possibilité - à titre exceptionnel - de proposer la

réalisation du soin bien-être souhaité à l'adresse des bureaux de Vanessa LINDOR DUMOND.

Les Prestations sont proposées du lundi au samedi et le dimanche exceptionnellement en fonction de la demande aux dates et lieux fixés d'un commun accord entre le client et Vanessa LINDOR DUMOND.

Le client s'engage à mettre à disposition de Vanessa LINDOR DUMOND un espace (minimum 10 m2 pour les prestations, et selon le nombre de participants) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage ou d'un atelier.

Lors des séances de massages bien-être, Vanessa LINDOR DUMOND met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massages, musique d'accompagnement, produits hygiéniques,...).

Tous les apprentissages, supports et conseils apportés par Vanessa LINDOR DUMOND dans le cadre des ateliers massage, ne doivent en aucun cas être utilisés à des fins de formations de quelque nature que ce soit.

La prise de rendez-vous se fera par appel téléphonique, par SMS, par mail ou par formulaire de contact. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.reflexologiedumond.wixsite.com/monsite.

La durée des soins indiqués sur le site internet ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, c'est pourquoi il est recommandé de prévoir 10 à 15 minutes supplémentaires en sus du temps indiqué pour le soin ou l'atelier.

4- Les contre-indications aux soins bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de Vanessa LINDOR DUMOND notamment au niveau des contre-indications aux soins bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un soin de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problèmes cardiaque, insuffisance rénale, cancer,...), de troubles nerveux (épilepsie, ...), de diabète important.

Il existe des contre-indications absolues : phlébite (même récente), forte fièvre, sur un fibrome ou une tumeur, lors d'une chimiothérapie, à la suite d'une intervention chirurgicale majeure.

Enfin, il existe des restrictions relatives au massage dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites): blessure (inflammation aiguë, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important, tendinite ou luxation, hernie discale, crise aiguë d'arthrose ou d'arthrite, hématomes, affections cutanées couvrantes (œdème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Vanessa LINDOR DUMOND au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer Vanessa LINDOR DUMOND lors de la prise de rendez-vous qui pourra être réalisé à partir du second trimestre de grossesse en cas de non

pathologie.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, Vanessa LINDOR DUMOND lui rappellera les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un soin bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Vanessa LINDOR DUMOND de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, Vanessa LINDOR DUMOND se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un soin bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de soins ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation à la pratique du soin bien-être, ou en présence de son représentant légal.

5- Conditions financières

Les prix des Prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.reflexologiedumond.wixsite.com/monsie.

Vanessa LINDOR DUMOND n'est pas soumise à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Vanessa LINDOR DUMOND deviendrait soumise à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Vanessa LINDOR DUMOND se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

5-1. Dans le cadre d'une prestation à domicile ou pour toute prestation réalisée sans contrat écrit au préalable entre les parties ou devis signé valant bon de commande.

Le paiement de la Prestation devra se faire par chèque, carte de paiement ou en espèce au début du rendez-vous.

En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par téléphone, SMS ou mail au moins 24h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation.

5-2. Les « Bons cadeaux »

Le client a la possibilité d'acheter un «bon cadeau» pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par e-mail (l'ensemble des coordonnées figurant sur le site internet www.reflexologiedumond.wixsite.com/monsie). Pour cela, Vanessa LINDOR DUMOND devra être informée du soin, de l'atelier souhaités ou bien de la valeur du « bon cadeau » laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la Prestation désirée, du nom et prénom du client, de ses coordonnées téléphoniques, de son adresse postale complète (à défaut, Vanessa LINDOR DUMOND ne pourra être tenue pour responsable du défaut de livraison) ainsi que le nom et prénom du tiers bénéficiaire.

Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement (par chèque, carte de paiement ou espèce) du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par courrier postal (aucun frais

supplémentaire ne sera facturé pour l'envoi). Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec Vanessa LINDOR DUMOND en indiquant le code mentionné sur le « bon cadeau ».

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, le « bon cadeau » original devra être renvoyé par voie postale dans ce délai de 14 jours à l'adresse suivante: Cure de Jouvence à l'attention de Vanessa LINDOR DUMOND – 25 rue deparcieux 75014 PARIS.

Vanessa LINDOR DUMOND procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 3 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité. Dans le cadre d'un « bon cadeau », le rendez-vous fixé pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaire, une seule fois si la personne prévient Vanessa LINDOR DUMOND uniquement par mail au moins 24h avant la date prévue initialement. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et le « bon cadeau » n'aura plus de validité.

5-3. Les Prestations nécessitant un devis personnalisé (entreprise, institution, évènementiels, salons, congrès,...) et qui ne font pas l'objet d'un contrat cadre de fourniture de prestations de services entre les parties

Le devis est valable un mois à partir de la date d'émission de celui-ci.

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30% du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque ou virement bancaire.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximal de 15 (quinze) jours suivant la date d'émission de la facture, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15% du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à Vanessa LINDOR DUMOND au moins 15 (quinze) jours ouvrables avant la date fixée. A défaut, Vanessa LINDOR DUMOND, sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) pourcent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

Si l'annulation intervient dans les 7 (sept) jours ouvrables avant la date fixée, Vanessa LINDOR DUMOND, sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 75 (soixante-quinze) pourcent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

En cas d'annulation sur place ou la veille, l'indemnité sera de 100 (cent) pourcent du montant de la Prestation prévue.

En cas d'annulation à l'initiative de Vanessa LINDOR DUMOND et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

6- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Vanessa LINDOR DUMOND, elle se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Vanessa LINDOR DUMOND seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse lui être réclamé une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

7- Lieu d'intervention

Vanessa LINDOR DUMOND déploie son activité, sans frais supplémentaire, dans une limite de 20 kms autour de PARIS. Au delà, et sauf accord entre les parties, des frais de déplacement seront facturés en sus des prix indiqués sur le site internet sur la base de 30 centimes d'euro par kilomètre supplémentaire.

Des déplacements ponctuels à travers la France sont également possibles, sur demande particulière.

8- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

9- Responsabilité civile professionnelle

Vanessa LINDOR DUMOND a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation.

Il est précisé que la responsabilité de Vanessa LINDOR DUMOND ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Vanessa LINDOR DUMOND l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de la signature du document d'information visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.

Date d'entrée en vigueur : 01.07.2019